

สัญญาบริการ/Service Contract

เลขที่สัญญา/Contract No.

บริการอินเทอร์เน็ต/Internet Service

INEXT _____

รายละเอียดผู้ใช้บริการ/Service User's Details

ทำที่ _____ บริษัท ไอน์กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด เมื่อวันที่ _____ เดือน _____ พ.ศ. _____
ชื่อผู้ใช้/Customer Name _____ โดย/By _____ ผู้ที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท
ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่/Registration No. _____
ที่อยู่เลขที่/Address _____

รายละเอียดการใช้บริการ/ผู้ให้บริการตกลงให้บริการและผู้ใช้ตกลงใช้

รายการ/Description	ประเภท/Type	ราคาต่อเดือน/Unit Price (บาท/Baht)	จำนวน/Quantity (เดือน/Month)	จำนวนเงิน/Amount (บาท/Baht)
(/) บริการอินเทอร์เน็ต/Internet Service				
รายการส่งเสริมการขาย/Promotion				
*ทั้งนี้สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้สัญญาฉบับนี้มีผลย้อนหลังนับตั้งแต่วันที่ (ให้ใส่วันที่เริ่มต้นของสัญญา) (ไว้ในกรณีที่มีการจัดทำสัญญาขึ้นหลังจากวันที่ใช้บริการ)				
*ภายใต้การใช้บริการตามสัญญาฉบับนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะใช้ สิทธิ ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใดให้ถูกต้องตามกฎหมาย				
รายละเอียดอื่นๆปรากฏตามใบเสนอราคาเลขที่ (เลขที่ใบเสนอราคา) ลงวันที่ (วันที่ลงในใบเสนอราคา) และให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้				

รายละเอียดค่าบริการ/Service Fee

ค่าบริการรายเดือน/Monthly _____ บาท/Baht (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม/ VAT not included)
รวมค่าบริการทั้งสิ้น/Total Valuable Amount _____ บาท/Baht
Vat _____ บาท/Baht
Grand Total _____ บาท/Baht

ระยะเวลาใช้บริการ และวันเริ่มต้นสัญญา/Minimum Service Period and Commencement of Contract

วันเริ่มต้นสัญญา/Commencement of Contract _____
ระยะเวลาขั้นต่ำในการใช้บริการ/Minimum Service period are _____ (_____ เดือน/Months _____ วัน/Days)

ผู้ให้บริการได้อ่านเงื่อนไขของผู้ให้บริการทั้งด้านหน้า และด้านหลังโดยตลอดแล้ว ตกลงใช้บริการและยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ทุกประการ
I hereby agreed and accepted all the terms and conditions stated both in front and back pages of the contract

ลงชื่อ _____ ผู้ให้บริการ
Signed _____ Service Provider
(_____)

ลงชื่อ _____ ผู้ใช้บริการ
Signed _____ Service User
(_____)

ลงชื่อ _____ ผู้ใช้บริการ
Signed _____ Service User
(_____)

บริษัท ไอน์กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด
INEXT BROADBAND COMPANY LIMITED

ลงชื่อ _____ พยาน
Signed _____ Witness
(_____)

ลงชื่อ _____ พยาน
Signed _____ Witness
(_____)

(ชื่อลูกค้า)

เงื่อนไขและระเบียบการ/Terms and Conditions

สำหรับบริการอินเทอร์เน็ต/Internet Service

“ผู้ให้บริการ” หรือ “INEXT” หมายถึง บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด

“ผู้ใช้บริการ” หรือ “ผู้ใช้” หมายถึง ผู้ขอใช้บริการรายชื่อดังปรากฏในหน้าแรกของสัญญาฉบับนี้

“บริการอินเทอร์เน็ต” หมายถึง การให้บริการเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้กับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการ/INEXT เพื่อการติดต่อและใช้ระบบสารสนเทศต่างๆ

“ค่าใช้จ่ายในการจัดให้มีบริการ” หมายถึง ค่าจ้างการออกแบบการให้บริการ ค่าอุปกรณ์ ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ ค่าติดตั้งอุปกรณ์ ค่าเช่าพื้นที่ ค่าใช้จ่าย และค่าดำเนินการใดๆ ที่ต้องชำระให้แก่ผู้เป็นเจ้าของอาคาร หรือเจ้าของพื้นที่ ตลอดจนค่าใช้จ่ายที่ INEXT ได้จ่ายให้กับผู้ให้บริการ ขยายส่ง เพื่อจัดให้มีบริการแก่ผู้ใช้บริการ ซึ่งได้รวมอยู่ในค่าบริการแล้ว

“ค่าอุปกรณ์” หมายถึง ค่าอุปกรณ์เครือข่ายที่ใช้สำหรับค้นหาเส้นทางเครือข่าย อาทิเช่น Router, Switch เป็นต้น และค่าอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยเครือข่าย อาทิเช่น Firewall, DDoS เป็นต้น ซึ่งผู้ให้บริการนำไปติดตั้งให้กับผู้ใช้บริการ ณ สถานที่ใช้บริการของผู้ใช้บริการ และมีความจำเป็นต่อการให้บริการตามสัญญานี้ โดยได้รวมค่าอุปกรณ์นี้ไว้ในค่าใช้จ่ายในการจัดให้มีบริการแล้ว

“ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์” หมายถึง ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยเครือข่าย เพื่อให้การบริการมีความเสถียร และมีสมรรถภาพเป็นไปตามข้อตกลงการให้บริการตลอดระยะเวลาสัญญาบริการนี้ โดยได้รวมค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์นี้ไว้ในค่าใช้จ่ายในการจัดให้มีบริการแล้ว

“ค่าติดตั้งอุปกรณ์” หมายถึง ค่าติดตั้งอุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยเครือข่าย โดยได้รวมค่าติดตั้งอุปกรณ์นี้ไว้ในค่าใช้จ่ายในการจัดให้มีบริการแล้ว

1. INEXT ตกลงให้บริการ และผู้ใช้ตกลงใช้บริการอินเทอร์เน็ต เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้เท่านั้น โดยผู้ใช้งานไม่ใช่บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการอย่างอื่น นอกจากที่ระบุในสัญญานี้ ทั้งนี้ INEXT มีสิทธิที่จะห้าม หรือไม่ให้มีการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการอย่างอื่นนอกจากที่ระบุในสัญญาฉบับนี้

2. ค่าบริการ INEXT รับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้งานใดสัญญาฉบับนี้ นอกเหนือไปจากที่กำหนดไว้ตามสัญญาฉบับนี้ ยกเว้นกรณีหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมให้ความเห็นชอบ หรือมีประกาศให้ดำเนินการได้

3. การชำระค่าบริการ

3.1 ผู้ใช้ตกลงชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมตามที่ระบุในสัญญานี้ให้แก่ INEXT ตามกำหนดระยะเวลา (Due Date) ที่ INEXT ได้ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ หากผู้ใช้ผิดนัดชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้ดังกล่าวสองคราวติดต่อกัน INEXT มีสิทธิระงับการให้บริการไว้ได้ทันที จนกว่าผู้ใช้จะชำระหนี้ที่ค้างชำระอยู่นั้นให้แก่ INEXT จนครบถ้วน ทั้งนี้ INEXT ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้ อันเนื่องมาจากการใช้สิทธิระงับการบริการตามสัญญาข้อนี้ และ INEXT สงวนสิทธิที่จะเลิกสัญญา และเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ใช้ เพราะเหตุที่ผู้ใช้ผิดนัดชำระหนี้ดังกล่าวด้วย ซึ่งในกรณีที่ผู้ใช้ตกลงชำระค่าบริการให้แก่ INEXT เป็นรายเดือน ยกเว้นเดือนแรกและเดือนสุดท้าย หากไม่ถึงหนึ่งเดือนให้คิดค่าบริการเฉลี่ยตามจำนวนวันที่ใช้บริการจริง

3.2 ผู้ใช้จะต้องชำระค่าบริการตามข้อ 3.1 พร้อมกับชำระค่าใช้จ่ายในการจัดให้มีบริการ ซึ่งได้รวมอยู่ในค่าบริการแล้วตามสัญญาฉบับนี้ ภายในวันที่ (Due Date) ที่ระบุในใบแจ้งรายการการใช้บริการ (“ใบแจ้งหนี้”) ซึ่งเมื่อครบรอบการใช้บริการแล้ว INEXT จะจัดส่งใบแจ้งหนี้เพื่อเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้ตามที่ตั้งไว้ในสัญญาฉบับนี้ทราบล่วงหน้า เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันครบกำหนดชำระ ทั้งนี้ ผู้ใช้ตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการชำระค่าบริการตามข้อตกลงนี้

3.3 กรณีที่ผู้ใช้ผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการใดๆ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ใช้ต้องชำระดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราที่กฎหมายกำหนดของค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการที่ค้างชำระ และในกรณีที่ INEXT ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้ และหรือค่าเสียหายอื่นอันเกิดจากการผิดนัด ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย และค่าเสียหายนั้นๆ ทั้งหมด ทั้งนี้ INEXT จะปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 หรือที่จะมีการแก้ไขในอนาคต

3.4 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเห็นว่ามีการเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าที่ได้ตกลงกันตามสัญญานี้ หรือสูงกว่าอัตราขั้นสูงที่คณะกรรมการกำหนด หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่นที่ใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน ในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิร้องขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนได้ โดย INEXT จะทำการพิสูจน์ข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องในการเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าว และจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบโดยเร็ว แต่ไม่เกินกว่า 60 วันนับแต่วันที่ผู้ใช้บริการได้มีคำขอตามสิทธิของผู้ใช้บริการ และหาก INEXT ไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่า INEXT ไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการ จากผู้ใช้บริการในจำนวนที่ผู้ใช้บริการได้ใช้สิทธิโต้แย้งตามสัญญาข้อ 3.4 นี้

3.5 หากปรากฏข้อเท็จจริงเป็นที่ยุติว่า INEXT เรียกเก็บค่าบริการไม่ถูกต้องตามสัญญาข้อ 3.4 INEXT จะทำการคืนจำนวนเงินที่เกินนั้นแก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงได้ยุติ และ INEXT จะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในกรณีผู้ใช้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างที่เรียกเก็บเกินเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ใช้บริการ อาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้

4. ขอบเขตบริการ

4.1 การให้บริการตามสัญญานี้เป็นการให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ไม่มีวันหยุด โดยมีมาตรฐานและคุณภาพบริการ (SERVICE LEVEL AGREEMENT: SLA) ที่ระดับร้อยละ 99.50

4.2 ในกรณีที่บริการเกิดการขัดข้อง หรือผู้ใช้มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการ ผู้ใช้ตกลงแจ้งผู้ให้บริการทราบตามช่องทางดังต่อไปนี้ และผู้ให้บริการตกลงแก้ไขการขัดข้องในส่วนของผู้ให้บริการจนสามารถกลับมาใช้งานได้ หากบริการเกิดการขัดข้องเป็นเวลามากกว่ามาตรฐานและคุณภาพบริการที่ตกลงไว้ ทั้งนี้ ยกเว้นแต่เหตุขัดข้องนั้นเกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการ หรือบริวารของผู้ใช้บริการ INEXT ยินยอมปรับลดค่าใช้จ่ายบริการในเดือนนั้นตามจำนวนเวลาที่ไม่สามารถให้บริการได้ โดย INEXT จะจัดทำเอกสารลดหนี้เพื่อประกอบการวางบิลชำระค่าบริการของเดือนนั้นๆ ที่เกิดเหตุขัดข้อง หรือของบิลชำระค่าบริการเดือนถัดไป แล้วแต่กรณี หรือชดเชยแก่ผู้ใช้บริการด้วยวิธีการอื่นๆ ตามที่ผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการจะตกลงกัน ทั้งนี้ ระยะเวลาในการคิดคำนวณการขัดข้องให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการและสิ้นสุดลงเมื่อ INEXT รับรองว่าบริการสามารถใช้งานได้ โดยมีช่องทางการแจ้งเหตุขัดข้อง หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการ ดังนี้

- ส่งเป็นหนังสือมาที่ : 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310,
- เบอร์โทรศัพท์ : 02 257 7000 (ไม่คิดค่าใช้จ่าย), - Line Official Account : @inextbb, - Email : info@inext.co.th, inext-service@inet.co.th

5. หน้าที่ใช้บริการ

4.3 INEXT ไม่ต้องรับผิดชอบต่อการใช้บริการใดๆ ของผู้ใช้ต่อซอฟต์แวร์ที่ใช้งานในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ หรือต่อความเสียหายของข้อมูลหรือบริการ ซึ่งเป็นผลจากโปรแกรมไวรัส หรือโปรแกรมอื่นใดในลักษณะเดียวกัน

4.4 ผู้ใช้ตกลงและรับทราบว่าความเร็วที่ระบุไว้ในใบสมัครเป็นความเร็วสูงสุดที่ผู้ใช้สามารถใช้บริการได้ ทั้งนี้ ความเร็วที่ใช้งานได้จริงขึ้นอยู่กับระยะทาง คุณภาพของคู่สาย และตามอัตราการแบ่งปันของสัญญาณแก่ผู้ใช้ที่ผู้ให้บริการวางจรเข้า (Carrier Provider) กำหนด

5. หน้าที่ใช้บริการ

5.1 ผู้ใช้สัญญาว่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไข/กฎ/ระเบียบ/คำแนะนำที่ INEXT กำหนดขึ้น หรือที่หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมประกาศกำหนดขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของ INEXT หรือหน่วยงานของรัฐดังกล่าว

5.2 ผู้ใช้ตกลงและยอมรับว่าการใช้บริการโดยมีชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านของตนเอง ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ตามที่ได้รับเห็นชอบจากหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจกำกับดูแลอย่างเคร่งครัด หากผู้ใช้ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข INEXT มีสิทธิระงับหรือยกเลิกบัญชีอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้ได้ จนกว่าจะมีการดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องตามเงื่อนไข

5.3 ผู้ใช้ตกลงจัดหา ติดตั้ง บำรุงรักษาอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ที่จำเป็นต่อการเข้าไปใช้บริการ ในกรณีที่ผู้ใช้เช่าใช้เครื่องอุปกรณ์ของ INEXT ผู้ใช้ต้องปฏิบัติตามข้อ 5.8 และข้อ 10. ที่กำหนดไว้ในสัญญานี้

5.4 ผู้ใช้ตกลงให้ข้อมูลของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการแก่ INEXT ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการภายใต้สัญญานี้ หรือการปฏิบัติตามกฎหมาย โดย INEXT จะไม่ใช้ข้อมูลของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ เกินกว่าความจำเป็นภายใต้สัญญานี้ เว้นแต่ ผู้ใช้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้ง และ INEXT ได้แจ้งวัตถุประสงค์ของการขอข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้ทราบล่วงหน้าแล้ว

5.5 บริการภายใต้สัญญานี้ มีให้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งข้อมูลข่าวสารทางธุรกิจ การค้า การศึกษาวิจัยและพัฒนา และข้อมูลส่วนตัวเท่านั้น ห้ามรับส่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นการละเมิดต่อกฎหมายใดๆ อาทิเช่น ข้อมูลอันละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิของบุคคลใดๆ ข้อมูลอันเป็นการข่มขู่ หรือลามกอนาจาร ผู้ใช้รับรองว่าหากถูกบุคคลอื่นฟ้องร้อง หรือกล่าวหาว่ากระทำความผิดกฎหมาย หรือกระทำละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิต่อบุคคลอื่น อันเนื่องมาจากการใช้บริการภายใต้สัญญานี้ ผู้ใช้จะปกป้องคุ้มครอง INEXT ไม่ให้รับผิดชอบต่อบุคคลอื่นนั้นไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น

5.6 ผู้ใช้สัญญาว่าจะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ บริการ และระบบเครือข่าย ในลักษณะมีความประพฤติดี (net etiquette) ไม่ขัดต่อกฎหมายและความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน ซึ่งอย่างน้อยก็จะต้องไม่ละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น กล่าวคือ ไม่อ่านข้อความส่วนตัวของผู้อื่น ไม่ว่าข้อความนั้นจะใช้ระบบความปลอดภัยของแฟ้มข้อมูลป้องกันไว้หรือไม่ก็ตาม การเผยแพร่ข้อความ private mail ที่ผู้อื่นส่งมากระจายออกไปในวงกว้างโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของ การใช้ภาษาไม่สุภาพ การเผยแพร่ข้อความที่ทำให้ผู้อื่นเสียหายออกไปยังที่สาธารณะ เช่น newsgroup หรือ mailing list ล้วนแล้วแต่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้อื่นทั้งสิ้น

หากมีการกระทำละเมิด หรือความประพฤตินี้เสียหายโดยผู้ใช้ ผู้อยู่ในอำนาจปกครอง ลูกจ้าง หรือตัวแทนของผู้ใช้แล้ว ผู้ใช้ยอมรับว่าเป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้แต่เพียงฝ่ายเดียว INEXT ไม่มีส่วนร่วม หรือรับรู้ในการกระทำ หรือความประพฤตินี้แต่อย่างใด ทั้งนี้ INEXT มีสิทธิปิดกั้น ยกเลิก หรือระงับการให้บริการได้ หาก INEXT ได้รับการร้องขอจากเจ้าพนักงานตำรวจ หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ไม่ว่าจะกรณีจะเป็นเช่นไร INEXT ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิด หรืออาจเกิดขึ้นจากการนั้น

5.7 ห้ามผู้ใช้บุกรุกระบบคอมพิวเตอร์อื่นๆ ทั้งในเครือข่าย INEXT และเครือข่ายอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศที่ไม่อนุญาตให้บุคคลภายนอกเข้าไปใช้งาน นอกจากนี้ผู้ใช้สัญญาว่าจะไม่เปิดเผยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านให้แก่บุคคลใดๆ ไม่ปล่อยปลະละเลยให้บุคคลภายนอกบุกรุกเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเอง และไม่ปล่อยให้เครือข่ายภายในองค์กรของตนเองอยู่ในสภาพไม่มั่นคงปลอดภัยจากผู้บุกรุกทางอินเทอร์เน็ต

ทั้งนี้ หากผู้ใช้เปิดเผยบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านให้แก่บุคคลใดๆ อันส่งผลกระทบต่อค่าบริการ และการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง เป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้โดยตรง ในกรณีที่มีความผิดปกติเกิดขึ้น ผู้ใช้ต้องแจ้งเหตุดังกล่าวต่อ INEXT โดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ ผู้ใช้ต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการภายใต้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของตน

5.8 ผู้ใช้รับทราบว่าการสมมติในเครื่องอุปกรณ์ใดๆ ที่ INEXT จัดไว้เพื่อให้บริการ (ถ้ามี) เป็นของ INEXT เว้นแต่ จะได้มีข้อตกลงเป็นอย่างอื่น ตลอดระยะเวลาการใช้บริการนี้ ผู้ใช้ตกลงจะดูแลรักษาเครื่องอุปกรณ์ตามสมควร และจะใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ของเครื่องอุปกรณ์นั้น หากเครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวเกิดความเสียหาย หรือเสียหายอันเป็นเหตุมาจากผู้ใช้ ผู้ใช้ตกลงชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ INEXT ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแก่เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าว ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวในขณะนั้น

ในกรณีที่เครื่องอุปกรณ์เกิดความชำรุดบกพร่องอันเนื่องจากการใช้งานตามปกติ INEXT จะพยายามซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ หากไม่สามารถซ่อมแซมได้ INEXT จะนำชุดเครื่องอุปกรณ์สำรองมาให้ใช้แทน โดยชุดเครื่องอุปกรณ์สำรองนี้จะมีประสิทธิภาพเท่าเดิม หรือดีกว่าเดิม ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการใส่สอยอุปกรณ์ในกรณีที่เกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ใช้งาน หรือดำเนินการติดตั้งการใส่สอยที่ผิดต่อวัตถุประสงค์ของผู้ผลิต หรือผิดต่อวิธีการตามที่ได้กำหนดไว้ การที่ผู้ใช้ หรือบิรวารของผู้ใช้ละเลยไม่ทำการดูแลรักษาทรัพย์สินตามที่กำหนด หรือคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญโดยถูกต้องและสมควร ผู้ใช้ ลูกจ้าง หรือบิรวารของผู้ใช้ หรือบุคคลอื่นที่ทำการซ่อมแซมทรัพย์สิน หรือนำอุปกรณ์อื่นมาใช้กับเครื่องโดยมิได้รับการยินยอมจากผู้ให้บริการ เป็นต้น

6. การโอนสิทธิ

6.1 บัญชีอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้ไม่สามารถโอนได้ ผู้ใช้ต้องไม่ขายต่อ หรือใช้อินเทอร์เน็ตร่วมกับบุคคลอื่นใด เว้นแต่ ตัวแทน หรือลูกจ้างของตน ณ สถานที่ซึ่งระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ โดยการใช้บริการดังกล่าวต้องอยู่ภายใต้การควบคุมของผู้ใช้/บุคคลติดต่อซึ่งผู้ใช้เป็นผู้กำหนด (แล้วแต่กรณี) ถ้าผู้ใช้ต้องการเปลี่ยนบุคคลติดต่อต้องแจ้งให้ทาง INEXT ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน

6.2 ผู้ใช้จะไม่นำสิทธิการใช้บริการไปจำหน่ายต่อให้แก่บุคคล หรือนิติบุคคลอื่น หรือละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา การให้ผู้อื่นร่วมใช้ user account หรือฟ่วงต่อเครือข่าย การรับบริการค้นหาข้อมูลเพื่อกำไรและอื่นๆ ถือว่าผู้ใช้ละเมิดขอบเขตการใช้บริการภายใต้สัญญาฉบับนี้ และละเมิดเงื่อนไขการใช้งานจรรยาบรรณต่างประเทศของ บริษัท โทคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายส่งบริการรายอื่น

7. การระงับการให้บริการ

7.1. ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น INEXT มีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ใช้บริการก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าว ให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

7.2. กรณีต่อไปนี้ INEXT มีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวได้ทันที

(1) เกิดเหตุสุทธวิสัยขึ้นแก่ INEXT, (2) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล, (3) ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ, (4) INEXT พิสูจน์ได้ว่าบริการโทรคมนาคมที่ให้แก่ผู้ใช้บริการ ถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือฝ่าฝืนต่อสัญญา, (5) ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน, (6) INEXT พิสูจน์ได้ว่าผู้ใช้บริการได้นำบริการโทรคมนาคมไปใช้เพื่อแสวงหารายได้ โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ, (7) INEXT มีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษา หรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ

อนึ่ง INEXT ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้อันเนื่องมาจากการใช้สิทธิระงับการให้บริการตามสัญญาข้อนี้ ทั้งนี้ ในข้อ 7.2 (2), (3), (4), (5), (6) ผู้ใช้ยังคงมีหน้าที่ที่จะต้องชำระค่าใช้จ่ายในการจัดให้มีบริการ รวมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแก่ INEXT

7.3 ในกรณีมีเหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมต่อ INEXT เป็นการชั่วคราวก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือ หรือด้วยวิธีการทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่ INEXT ทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 วัน และจะดำเนินการระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราวไม่น้อยกว่า 3 วัน แต่ไม่เกิน 7 วัน ต่อครั้ง และ INEXT ตกลงจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ใช้บริการที่ขอระงับเหตุดังกล่าว เว้นแต่ ผู้ใช้บริการจะระงับการให้บริการดังกล่าวเกินกว่าระยะเวลาตามที่ INEXT กำหนด INEXT มีสิทธิยกเลิกการให้บริการได้โดยแจ้งให้

ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน พร้อมทั้งมีสิทธิเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการจัดให้มีบริการ รวมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแก่ INEXT ตามที่ระบุไว้ในข้อที่ 9.2

ทั้งนี้ เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการขอระงับการใช้บริการชั่วคราวตามวรรคแรก INEXT จะเปิดให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าใช้บริการได้ทันที โดย INEXT จะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากค่าบริการที่ใช้งานจากผู้ให้บริการ

8. การเลิกสัญญา

8.1 INEXT มีสิทธิเลิกสัญญาได้ทันทีหากมีเหตุ ดังนี้

(1) ผู้ใช้ถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล, (2) ผู้ใช้ผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน โดย INEXT ได้แจ้งให้ผู้ชำระครบกำหนดที่แน่นอนเป็นการล่วงหน้าในใบแจ้งเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการ และได้ทำการเตือนตามวิธีการที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาข้อที่ 3.1 และ 3.2, (3) INEXT มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้มีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา, (4) INEXT ไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ INEXT, (5) เป็นการยกเลิกโดยเหตุอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

8.2 ผู้ใช้มีสิทธิเลิกสัญญาในเวลาใดก็ได้ด้วยการบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่ INEXT ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วัน ทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้จะต้องชำระค่าบริการครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ ในกรณีที่มีเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ใช้อาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที

(1) ผู้ใช้ไม่สามารถรับบริการจาก INEXT ได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้, (2) INEXT ได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา, (3) INEXT ตกเป็นบุคคลล้มละลาย, (4) INEXT เปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญา หรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งผลเป็นการลดสิทธิ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้ลง เว้นแต่ เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายกำหนด

9. อายุสัญญา

9.1 ผู้ใช้ตกลงใช้บริการเป็นระยะเวลาตามที่ระบุไว้ในสัญญา

9.2 ผู้ใช้ทราบว่าในการดำเนินการให้บริการอินเทอร์เน็ต INEXT ต้องใช้เครือข่ายบริการโทรคมนาคมของผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรคมนาคมรายอื่น ซึ่งหากมีการยกเลิกการใช้บริการขายส่งดังกล่าวก่อนครบกำหนด INEXT จะต้องชำระค่าใช้จ่ายอันถือเป็นค่าปรับในอัตราตามที่ผู้ให้บริการขายส่งบริการโทรคมนาคมกำหนด ดังนั้น หากผู้ใช้ยกเลิกการใช้บริการก่อนครบระยะเวลาขั้นต่ำที่ระบุไว้ในสัญญา โดยที่ไม่ใช่ความผิดของ INEXT ผู้ใช้จะต้องบอกกล่าวให้ INEXT ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 5 (ห้า) วัน จึงจะมีผลเป็นการยกเลิกสัญญานับนี้ และผู้ให้บริการยังคงมีหน้าที่ที่จะต้องชำระค่าบริการตามการใช้งานจริง ค่าใช้จ่ายในการจัดให้มีบริการที่เกิดขึ้นจริงตามสัดส่วนของระยะเวลาที่เหลืออยู่รวมทั้งชำระความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแก่ INEXT

9.3 ก่อนครบกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำที่ระบุไว้ในสัญญาไม่น้อยกว่า 35 (สามสิบห้า) วัน หากผู้ใช้ไม่ประสงค์จะต่ออายุสัญญา ให้บอกกล่าวให้ INEXT ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร มิเช่นนั้นแล้ว จะถือว่าเป็นการต่อสัญญาออกไปโดยไม่มีกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำตามที่กำหนดในสัญญานี้ จนกว่าผู้ใช้จะได้มีการแจ้งยกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรมายัง INEXT โดย INEXT จะแจ้งแก่ผู้ใช้งานล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนครบกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำ จึงจะมีผลเป็นการยกเลิกสัญญานับนี้

10. กรณีที่สัญญาสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ใช้ต้องส่งคืนเครื่องอุปกรณ์ และ/หรือทรัพย์สินทั้งหมดของ INEXT ที่เกี่ยวกับบริการภายใต้สัญญานี้ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่สัญญาสิ้นสุดลง ทั้งนี้ โดยค่าใช้จ่ายของผู้ใช้ ยกเว้นมีข้อตกลงกำหนดเป็นอย่างอื่น และหากผู้ใช้ไม่ส่งมอบเครื่องอุปกรณ์ และ/หรือทรัพย์สินที่เช่าใช้ให้แก่ INEXT ผู้ใช้ตกลงให้ INEXT มีสิทธิเข้ายึดถือ ครอบครอง และรื้อถอนอุปกรณ์กลับคืนไปได้ทันที โดย INEXT จะแจ้งผู้ใช้งานล่วงหน้า และเพื่อประโยชน์แห่งการนี้ ผู้ใช้ยินยอม และจะอำนวยความสะดวกให้ INEXT มีสิทธิเข้าไปในสถานที่ติดตั้งเพื่อเข้ายึดถือ ครอบครองและรื้อถอนอุปกรณ์คืน และมีถือว่าเป็นความผิดแต่อย่างใด และไม่ต้องรับผิดชอบค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น หาก INEXT ได้ใช้ความระมัดระวังอันสมควรตามมาตรฐานวิชาชีพแล้ว

11. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ใบแจ้งหนี้ รวมถึงเอกสารทั้งหลายตามสัญญานับนี้ ของ INEXT ที่ส่งไปยังผู้ใช้ ณ ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ในด้านหน้าสัญญานับนี้ ให้ถือว่าผู้ใช้ได้รับโดยชอบแล้ว หากผู้ใช้เปลี่ยนแปลงที่อยู่จะต้องแจ้งให้ INEXT ทราบถึงการเปลี่ยนที่อยู่ นั้นเป็นลายลักษณ์อักษร การเปลี่ยนที่อยู่จะมีผลบังคับเมื่อ INEXT ได้รับหนังสือบอกกล่าวนั้น

12. ผู้ใช้ต้องแนบหลักฐานประกอบการสมัครใช้บริการ พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง และประทับตรานิติบุคคล (ถ้ามี) เพื่อเป็นหลักฐานประกอบสัญญาตามที่ระบุลงในเอกสารแนบ

13. ในกรณีที่ข้อกำหนดใดในใบสมัครฉบับนี้ถูก หรือถือว่าถูกชี้ขาดว่าไม่มีผลใช้บังคับ หรือไม่สมบูรณ์ ให้ข้อกำหนดต่างๆ ส่วนที่เหลือในสัญญานับนี้ ยังคงมีผลใช้บังคับได้ และยังคงสมบูรณ์ และไม่กระทบกระเทือนความสมบูรณ์ของบรรดาข้อกำหนดที่เหลืออื่นๆ บรรดา ข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นตามสัญญานับนี้ให้ใช้กฎหมายไทยบังคับ

14. คู่สัญญาตกลงที่จะดูแลรักษาข้อมูลความลับของคู่สัญญาอีกฝ่าย เพื่อให้เป็นความลับต่อไป จะไม่เปิดเผยข้อมูลความลับ หรือยินยอมให้บุคคลอื่นรับทราบ หรือใช้ข้อมูลความลับ โดยจะใช้มาตรฐานการดูแลข้อมูลความลับนั้นเสมือนกับการดูแลรักษาข้อมูลความลับที่สุดของตนเองเป็นอย่างน้อย ในกรณีที่มีความจำเป็นจะต้องให้พนักงาน หรือบุคคลในบังคับของตนได้รับทราบ หรือใช้ข้อมูลความลับดังกล่าวนี้ คู่สัญญาต้องจัดให้พนักงาน หรือบุคคลในบังคับของตนทำข้อตกลง (ควบคุมภายใน) ที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลความลับก่อน โดยจะต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยที่เป็นไปตามสัญญาฉบับนี้ ทั้งนี้ คู่สัญญายังคงต้องรับผิดชอบการกระทำของพนักงาน หรือบุคคลในบังคับของตนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลความลับทุกประการ
15. ในการให้บริการดังกล่าว INEXT จะปฏิบัติตามกฎหมายที่จะเกิดขึ้น หรือมีขึ้นในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโทรคมนาคม